



¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Institución	Actividad Preponderante	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES *		Cláusulas Abusivas Particulares	Cumplimiento a los Registros	Evaluación de Condufe por Producto
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de atención a usuarios. Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)Roshfin			
Roshfin, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	Crédito a la Actividad Empresarial	0	-	-	-	0	-	ninguna	ir al link	N/A

La información corresponde únicamente a la Entidad Financiera que se indica en el cuadro, para conocer la información de todo el sector, puede acceder al sitio: [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)